

## 令和2年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	青葉スポーツセンター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	コナミスポーツクラブ・東急コミュニティー共同事業体
実施日	令和3年2月15日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査等により実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料収入 14,454,430円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日 283日 利用者数 118,462人
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	第1体育室71.8%、第2体育室53.2%、第3体育室 62.5%、研修室60.6%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、施設休館及び 利用制限により、利用人数・利用料金共に減って いる。 休館・短縮営業によりコストも減っている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、規模を縮小し 開催している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務表に基づき、適切な体制である。 コロナ対応の為、清掃・消毒要員も配置している。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	営業前点検、就業点検、第三者への委託を含め、 計画に則り管理点検がされている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	計画的かつ適切に実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品台帳に基づき、適切に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	お声BOX、アンケートから利用者ニーズを吸い上 げ、改善点の把握に努めている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	消耗品の工夫した発注による購入価格の減、再生 紙の活用、照明・空調のこまめな消灯等を実施 定期的な清掃・消毒を実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口業務、館内の巡視点検ともに、適切に行われ ている。 定期的に館内・備品の清掃・消毒作業を実施して いる。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用者にも分かりやすく利用案内が掲示されてい たり、必要な際にすぐ取り出せる場所に設置して いる。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研 修の実施、誓約書の提出	研修が実施され、誓約書が提出されている。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	事故災害時対応マニュアルや有事ハンドブック、 緊急連絡体制等を作成・運用している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	消防計画が作成され、消防署へ提出されている。
保険		施設賠償責任保険への加入状況	適正な保険に加入している。
その他研修等の報告		職員等に対する研修の実施状況	接客研修、AED研修、知識研修、ライセンス研修 等適切に研修が実施されている。
本市重要施策への実 現に向けての取組状 況		横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先発注や、障がい者福祉政 策の取組み等、積極的に協力している。
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	8月 団体利用(ダンス)中の熱中症 10月 卓球教室/転倒、膝・顔打撲 12月 ハットントン教室/練習中にアキレス腱断裂
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	新型コロナウイルス感染症対策に伴う、施設利用 定員等の利用制限があった。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫煙の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項

## 令和2年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	青葉公会堂
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	コナミスポーツクラブ・東急コミュニティー共同事業体
実施日	令和3年2月15日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査等により実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	9,350,422円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	288日、40,655人
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	稼働率は49.4%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	24,135,000円(100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、規模を縮小し開催 している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務予定表に基づき、業務に支障のない実績である。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理点検がされている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	計画的かつ適切にされている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適性に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置して、意見の内容及び対応結果が掲示さ れている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	新型コロナ感染拡大防止のために消毒用アルコール及び 非接触式電子温度計を設置している。 照明類の節電や用紙の削減を行っている。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口業務、館内巡視点検と適切に行われている。	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	収入計画への変更は設定していない。 新型コロナ感染拡大防止策に主眼を置いた利用人数制限 及び除菌作業に時間を割いている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	案内しやすいよう、適切に設置されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研 修の実施、誓約書の提出	コンプライアンス研修や人権研修等、計画どおり実施してい る。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、スタッフ間で共有されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	マニュアルが作成され、スタッフ間で共有されている。 消防計画が作成され、消防署へ提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正な保険に加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	事業計画書のとおり実施されている。
	本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先発注や障害者福祉の取組みに積 極的に協力している。
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生した際、その都度、即座に報告が行われている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	利用者減による利用料金収入の減少や自主事業も縮小し ている。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし 講堂の幕の劣化が著しい。 和式トイレの洋式化が必要。
特筆す べき事	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
			なし